

Vás pozývajú na seminár

ETIKETA V PODMIENKACH SAMOSPRÁVY

***Spoločenský, obchodný a diplomatický protokol
pre pracovníkov sekretariátov, pracovísk prvého kontaktu
a všetkých zamestnancov, ktorí komunikujú s verejnosťou***

Pozývame Vás na ďalšie podujatie pre profesijnú skupinu, ktorá je dušou každého úradu (od najmenšej obce po veľké samosprávne kraje), školy a iných organizácií.

Táto cieľová skupina si našla pevné miesto v našej ponuke vzdelávacích podujatí. Tentokrát Vám ponúkame 2-dňové podujatie, ktoré bude obohatené o tréningové zážitkové prípady. Využili sme ponuku absolvovať kurz s 1 lektorkou, veríme, že to bude príjemnou zmenou.

Podujatie je otvorené pre sekretárky, sekretárov, vedúcich úradov, asistentky, asistentov, ale aj starostov, primátorov, vedúcich zamestnancov obcí, miest a VÚC, ale aj škôl a školských zariadení.

Tešíme sa na zaujímavé stretnutie, na Vašu aktívnu účasť.

Cieľ školenia – účastník po absolvovaní

- Ovláda zásady spoločenskej etikety na úrovni samosprávy
- Efektívne a profesionálne komunikuje navonok aj vo vnútri organizácie
- Chápe význam dress codu v pracovnom prostredí a vie ho aplikovať
- Využíva základy obchodného protokolu pri návštevách a pracovných stretnutiach
- Uvedomuje si silu neverbálnej komunikácie
- Má informácie ako úspešne organizovať pracovné spoločenské udalosti

ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Lektorka:

Mgr. Viera Veronika Fitzeková

Dátum konania:

26. – 27. máj 2025 / pondelok - utorok

Miesto konania:

Horný Smokovec, hotel Bellevue

ELEKTRONICKÁ PRIHLÁŠKA

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

pre členov RVC KE/MI/PO: **250,- €/účastník**

pre nečlenov RVC KE/MI/PO: **280,- €/účastník**

číslo účtu: **SK49 0200 0000 0025 7892 2254**

VS: 26270525

Prezencia: od 11.00 – do 11.30 hod.

Začiatok podujatia: 11.30 hod.

V poplatku je zahrnuté: ubytovanie, strava, občerstvenie, pracovné materiály, lektori, prenájom priestorov, organizačné náklady. Za členov na toto podujatie sú považovaní členovia RVC Košice, RVC Michalovce a RVC Prešov.

Uzavierka prihlášok: 20. máj 2025

Prihlasovanie na toto podujatie je centrálné dohodnuté cez RVC Prešov. Z tohto dôvodu Vás žiadame o elektronické prihlasovanie sa cez www.rvcvychod.sk. Platby vložného budeme prijímať výlučne na uvedený účet a vopred.

Táto pozvánka slúži ako účtovný doklad.

Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade poplatku a spolu s príjmovým pokladničným dokladom, resp. výpisom z účtu o úhrade poplatku tvorí doklad pre zúčtovanie. Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov. RVC Prešov nie je platcom DPH.

Identifikačné údaje RVC Prešov: IČO: 31954120, DIČ: 2021241937

Motto:

„Etiketa nás núti neodlišovať sa od ostatných svojou prirodzenosťou.“

Alexander Sholz

So srdečným pozvaním,

RVC Prešov, Ing. Dušan Verčimak

RVC Košice, Ing. Ľubomíra Borošová

RVC Michalovce, Ing. Lucia Pavliková, MBA

PROGRAM PRACOVNÉHO STRETNUTIA**1. deň: pondelok - 26. 5. 2025**

od 11.00	Prezencia na seminár
11.30 – 17.00	Vzdelávacia časť – 1. časť programu
13.00 – 14.00	Obed
15.00 – 15.20	Kávová prestávka

Obsah školenia:**BLOK 1 Prvý dojem druhýkrát neurobíte - základy komunikačných zručností**

- Očakávania návštevníkov/občanov
- Prvý dojem
- Prijímanie informácií, aktívne počúvanie
- Neverbálna komunikácia
- Dobrá atmosféra

BLOK 2 Vyhňime sa faux pas – základy spoločenského protokolu

- Spoločenská významnosť
- Zdravenie
- Predstavovanie, podávanie rúk, bozkávanie
- Používanie vizitiek
- Vykanie/tykanie
- Oslovovanie, používanie titulov
- Etiketa v bežných situáciách

BLOK 3 Efektívna komunikácia

- Úprava písomností a jazyková kultúra
- Telefonická etiketa
- Mobilná etiketa
- Emailová etiketa
- Písomná etiketa podľa STN

BLOK 4 Aj biznis má svoju etiketu – základy obchodného protokolu

- Etiketa pri prijímaní návštev
- Uvítanie návštevy, uvedenie k nadriadenému
- Druhy a spôsoby občerstvenia
- Význam dress codu v pracovnom prostredí

BLOK 5 VIP akcie bez stresu

- Príprava oficiálnych rokovaní
- Organizovanie domácich a zahraničných návštev
- Význam spoločenských podujatí v pracovných vzťahoch
- Pozvánky na spoločenské podujatia – príprava, potvrdenie, odmietnutie
- Etiketa vybraných spoločenských podujatí (recepčia, raut, čaša vína, banquet...)
- Jednotný štátny protokol SR (protokolárne poradie predstaviteľov SR)

2. deň: utorok – 27. 5. 2025

do 9.00	Raňajky
9.00 – 13.00	Vzdelávacia časť – pokračovanie programu
10.30 – 11.00	Kávová prestávka
13.00 – 14.00	Obed

PRIHLÁŠKA NA PODUJATIE**Uzávierka prihlášok: 20. máj 2025**Prihlasovanie na podujatia RVC je už **elektronické**.**ELEKTRONICKÁ PRIHLÁŠKA**

Týmto vstúpite priamo do podujatia na našom webe, kde si môžete prečítať obsah, podmienky účasti a priamo sa na podujatie aj prihlásiť. Vyplníte elektronickú prihlášku a odošlete jedným klikom.

Po korektnom vyplnení vám príde automatické potvrdenie prihlásenia, ktoré môžete použiť ako **účtovný doklad**. V prihláške uveďte svojho spolubývajúceho. V prípade iných požiadaviek, uveďte to prosím do poznámky. Úhradu prevedte včas cez účet. Zmeny pred podujatím hláste čo najskôr, aby sme mohli včas reagovať a zabezpečiť vám v hoteli všetky služby.

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

V prípade priaznivého počasia môžete využiť voľný čas na malú prechádzku po okolí, preto Vám odporúčame priniesť si turistickú obuv a oblečenie. Hotel ponúka aj relaxačné služby, ktoré môžete využiť.

Viac informácií nájdete na: <https://www.hotelbellevue.sk/>

Ubytovanie v hoteli:

Štandardne poskytujeme ubytovanie **v 2-posteľových izbách** (v rámci vložného).

Pre účastníkov, ktorí požadujú ubytovanie v jednoposteľovej izbe je povinnosť doplatiť si túto službu priamo na recepcii Grandhotela Bellevue.

Výška doplatku je **60 €/ osoba/noc**. Túto službu poskytneme, len ak je to možné v rámci nami objednanej kapacity hotela.

Ak takúto požiadavku máte, uveďte to v prihláške – do poľa „Ubytovaný s:“ napíšte: „jednotka s doplatkom“. **Túto možnosť vám potvrdíme až po uzávierke prihlášok.**

Doprava na miesto konania:

AUTOM: GPS = N 49° 08,4' E 20° 13,76' Z Popradu, Tatranskej Lomnice a Štrbského Plesa – smer Smokovce.

AUTOBUSOM: Pravidelné vnútroštátne a medzinárodné linky premávajú priamo do Starého Smokovca.

VLAKOM: z Popradu, Tatranskej Lomnice a Štrbského Plesa – Tatranskou elektrickou železnicou do Starého Smokovca.

Grand Hotel Bellevue sa nachádza cca 250 m od autobusovej a železničnej stanice v Starom Smokovci.

Kontakt na hotel:

GRAND HOTEL BELLEVUE, a.s. Horný Smokovec 21, 062 01 Vysoké Tatry, Slovenská republika

<http://www.hotelbellevue.sk/> Tel.: +421/ 52 4762 111, +421/ 905 385 271, +421/ 915 790 064