

Vás pozýva na vzdelávacie podujatie

PRACOVNÉ STRETNIUTIE

MODERNÝ SEKRETARIÁT ÚRADU

obce, mesta, VÚC

Sekretariát je vstupnou bránou každej organizácie.

Pozývame Vás na ďalšie podujatie pre profesijnú skupinu, ktorá je dušou každého úradu od najmenej obce po veľké samosprávne kraje.

Nadväzujeme na minuloročné podujatie, kde sme od Vás dostali veľa podnetov, podľa ktorých sme teraz zostavili program – od protokolu, organizovania času až po zvládanie krízových situácií s klientmi.

Podujatie je otvorené pre sekretárky, sekretárov, vedúcich úradov, asistentky, asistentov, ale aj starostov, primátorov, vedúcich zamestnancov obcí, miest a VÚC.

Tešíme sa na zaujímavé stretnutie, na Vašu aktívnu účasť.

ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Miesto konania:

Horný Smokovec, hotel Bellevue

Dátum konania:

9. – 10. máj 2024/štvrtok-piatok

Obed: 12.00 hod. Prezencia: od 12.45 – do 13.00 hod.

Začiatok podujatia: 13.00 hod.

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

pre členov RVC: **220,- €/účastník**

pre nečlenov RVC: **240,- €/účastník**

číslo účtu: **SK49 0200 0000 0025 7892 2254**

VS: 09100524

TÉMY VZDELÁVACÍCH BLOKOV:

1. deň:

13.00 – 18.00 **Mgr. Sandra Makeľová**

Etiketa a protokol ako súčasť každej modernej a úspešnej samosprávy.

2. deň

9.00 – 12.30 **Ing. Nora Lauková, MBA**

Ako efektívne riadiť seba a iných.

Riešenie rizikových klientov 1. kontaktu efektívne.

elektronická prihláška

[TU](#)

V poplatku je zahrnuté: ubytovanie, strava, občerstvenie, pracovné materiály, lektori, prenájom priestorov, organizačné náklady.

Za členov na toto podujatie sú považovaní členovia vymenovaných RVC: RVC Košice, RVC Martin, RVC Nitra, RVC Michalovce, RVC Prešov, RVC Rimavská Sobota, RVC Rovinka, RVC Senica, RVC Štrba, RVC Trenčín, RVC Trnava.

Uzavierka prihlášok: 2. máj 2024

Prihlasovanie na toto podujatie je centrálné dohodnuté cez RVC Prešov. Z tohto dôvodu Vás žiadame o elektronické prihlasovanie sa cez www.rvcvychod.sk. Platby vložného budeme prijímať výlučne na uvedený účet a vopred.

Táto pozvánka slúži ako účtovný doklad.

Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade poplatku a spolu s príjmovým pokladničným dokladom, resp. výpisom z účtu o úhrade poplatku tvorí doklad pre zúčtovanie. Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. RVC Prešov nie je platcom DPH.

Identifikačné údaje RVC Prešov: IČO: 31954120, DIČ: 2021241937

Motto:

„Čím viac vieš, čo chceš a kam smeruješ, tým menej vecí ťa rozčúli.“

Veríme, že aj v tejto náročnej dobe a napriek mnohým povinnostiam, s ktorými sa každý deň stretávate, si dokázate zariadiť čas v prospech tohto vzdelávacieho podujatia.

So srdečným pozvaním,

RVC Prešov, Ing. Dušan Verčimak
RVC Košice, Ing. Lubomíra Borošová
RVC Michalovce, Ing. Lucia Pavlíková, MBA

PROGRAM PRACOVNÉHO STRETNUTIA

1. deň: štvrtok - 9. 5. 2024

12:00 – 12:45 Obed
od 12.45 Prezencia na seminár

13.00 – 18.00 **Etiketa a protokol ako súčasť každej modernej a úspešnej samosprávy**
*** Organizovanie a postupy pri jednotlivých návštevách, prijatiach, spoločenských podujatiach a všetky náležitosti s tým súvisiace s aspektom na dodržiavanie etikety a protokolu***

Lektorka: **Mgr. Sandra Makeľová**

- ✚ Význam etikety a protokolu pri budovaní úspešnej samosprávy
- ✚ Základné zásady a princípy v dávaní prednosti, pravidlo pravej ruky..
- ✚ Pozdrav a predstavovanie
- ✚ Aké sú základné úlohy a povinnosti tímu primátora a starostu pri prac. aj spoloč. stretnutiach?
- ✚ Pozvánka ako jeden zo základných predpokladov každého úspešného podujatia a návštevy
- ✚ Správna komunikácia s hosťom, delegáciami, prac. a obchod. partnermi
- ✚ Vhodný výber priestorov – na čo sa prihliada
- ✚ Insígnie
- ✚ Víťanie a usádzanie hostí na úrade v bežný deň ale aj počas špeciálnych návštev
- ✚ Kto je kto, kto má prednosť a ako ho spoznáme
- ✚ Ako má vyzeráť správna menovka a kedy ju používať
- ✚ Občerstvenie pre návštevu počas jednotlivých druhoch stretnutí
- ✚ Dress code – vhodné oblečenie na rôzne druhy podujatí v samospráve
- ✚ Príhovor
- ✚ Ako vybrať správne dary a kvety, podľa čoho postupovať
- ✚ Kedy je správny čas na fototermin, podpis do kroniky a detaily s tým spojené
- ✚ Ukončenie stretnutí, rokovaní, pracovných návštev, odprevádzanie hostí

BONUS : reč tela, zdvorilostná komunikácia, úsmev ako jeden z hlavných predpokladov dobrého dojmu, dobrá káva – polovička úspechu a iné..

2. deň: piatok - 10. 5. 2024

do 9.00 Raňajky

9.00 – 12.30 **Ako efektívne riadiť seba a iných - 1. časť**
Riešenie rizikových klientov 1. kontaktu efektívne - 2. časť

Lektorka: **Ing. Nora Lauková, MBA**

1. časť:

- ✚ Ako zvládať vlastných time manažment a manažment iných
- ✚ Organizácia práce - dôležité veci ako prvé - plánovanie a realizácia priorit a úloh
- ✚ Vyhodnocovanie a vytvorenie zdravého systému organizácie práce bez záťaže - rady, tipy a techniky/modelové situácie

2. časť:

- ✚ Typológia rizikových klientov - ako ich spoznať a vedieť na nich reagovať
- ✚ Nenásilná asertívna komunikácia, stabilizácia rizika a nastavenie zákazníckej komunikácie
- ✚ Konflikty, manipulácie, agresivita - ako ich zvládnuť - techniky/modelové situácie prakticky

12.30 – 13.30 Záver, obed

PRIHLÁŠKA NA PODUJATIE

Uzavierka prihlášok: 2. máj 2024

Prihlasovanie na podujatia RVC je už **elektronické**.

ELEKTRONICKÁ PRIHLÁŠKA

Týmto vstúpite priamo do podujatia na našom webe, kde si môžete prečítať obsah, podmienky účasti a priamo sa na podujatie aj prihlásiť. Vyplníte elektronickú prihlášku a odošlete jedným klikom.

Po korektnom vyplnení vám príde automatické potvrdenie prihlásenia, ktoré môžete použiť ako **účtovný doklad**.

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Doplatok za jednoposteľovú izbu:

Štandardne poskytujeme ubytovanie v 2-posteľových izbách (v rámci vložného). Pre účastníkov, ktorí požadujú ubytovanie v jednoposteľovej izbe je povinnosť doplatiť si túto službu priamo na recepcii Grandhotela Bellevue. Výška doplatku je 55,- €/ osoba/ noc.

Túto službu poskytneme, len ak je to možné v rámci nami objednanej kapacity hotela. Ak takúto požiadavku máte, uveďte to v prihláške – do poľa „Ubytovaný s:“ napíšte: „jednotka s doplatkom“.

Túto možnosť vám potvrdíme až po uzávierke prihlášok.

Doprava na miesto konania:

Odporúčame vám dopraviť sa na miesto konania vlastnou dopravou, autom.

AUTOM - GPS = N 49° 08,4' E 20° 13,76'

Z Popradu, Tatranskej Lomnice a Štrbského Plesa – smer Smokovce.

AUTOBUSOM - pravidelné vnútroštátne a medzinárodné linky premávajú priamo do Starého Smokovca.

VLAKOM - z Popradu, Tatranskej Lomnice a Štrbského Plesa – Tatranskou elektrickou železnicou do Starého Smokovca.

Grand Hotel Bellevue sa nachádza cca 250 m od autobusovej a železničnej stanice v Starom Smokovci.

Kontakt na hotel:

GRAND HOTEL BELLEVUE, a.s.

Horný Smokovec 21

062 01 Vysoké Tatry

Slovenská republika

<http://www.hotelbellevue.sk>