

Vás pozýva na vzdelávacie podujatie

RVC Michalovce – 17/2023

Nové štandardy kvality pre vybrané druhy SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

*** webinár/videoseminár ***

Cieľová skupina:

Webinár je zameraný na nové štandardy kvality sociálnych služieb (platné od 1.11.2022) a je určený pre poskytovateľov rôznych druhov sociálnych služieb. Je užitočné, aby sa poskytovatelia, a to bez ohľadu na to, či sú zriadení obcou, mestom, VÚC alebo neverejným poskytovateľom, oboznámili s novými podmienkami kvality sociálnych služieb, aby získali istotu, že nimi poskytované služby sú v súlade s požiadavkami platnej legislatívy a nebáli sa novej inšpekcie z MPSVR, ak ich navštívi.

ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Dátum konania:

Webinár: 4.4.2023 / utorok, 9.00 h

Pripojenie sa a nastavenie zariadenia: od 8.30 - do 8.55 h
Webinár = online prístup (zároveň máte aj prístup k záznamu z webinára od nasledujúceho dňa)

Videoseminár: 5.- 11.4.2023 (do 24.00 h)

Videoseminár = záznam z webinára

LEKTORKA:

Mgr. Lýdia Brichtová, PhD.

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

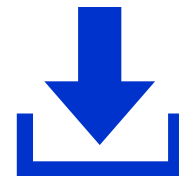
pre členov RVC MI: **25,- €/účastník**

pre nečlenov RVC MI: **40,- €/účastník**

IBAN: **SK38 5600 0000 0043 5156 5001**

VS: **040423**

PRÍHLÁŠKA



POGRAM:

- ❖ Legislatívne a iné východiská
- ❖ Aké **zásadné zmeny priniesla novela** zákona č.345/2022 Z.z. o inšpekcií v sociálnych veciach pre štandardy kvality
- ❖ Dôvody včlenenia oblasti základných ľudských práv a slobôd do 3 oblastí
- ❖ Východisko **nových štandardov** - Dobrovoľný európsky rámec pre kvalitu sociálnych služieb
- ❖ **WHO QualityRights Toolkit a štandardy kvality**
- ❖ Definícia štandardov kvality
- ❖ Ciele sociálnych služieb, ich rôznorodosť a podmienky kvality
- ❖ Čo určuje kvalitu?
- ❖ Ciele sociálnych služieb
- ❖ Východiská merania kvality sociálnych služieb prostredníctvom **štyroch dimenzií kvality**
- ❖ **Zložitosť merania** kvality v sociálnych službách
- ❖ Vzťah merania výkonnosti a spokojnosti v SS
- ❖ Kľúčové **zásady dokumentácie**
- ❖ Manažovanie **systemu kvality**
- ❖ Štandardy kvality v kontexte druhov sociálnych služieb
- ❖ Terénna SS podmienená odkázanosťou – OSL - príklad
- ❖ Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd
- ❖ **Procedurálne, Personálne a Prevádzkové štandardy kvality**

Pracovný materiál: súčasťou podujatia je pracovný materiál, ktorý zasielame účastníkom mailom, spolu s linkom na webinár, resp. videoseminár. Otázky účastníkov zozbierame a pošleme vám spolu s linkom na záznam. Odpovede neprepisujeme, môžete si ich nájsť vo videu.

Vo vložnom je zahrnuté: poplatok za prípravu a realizáciu webinára, zaslanie pracovného materiálu, vyhotovenie a uloženie videozáznamu, honorár lektora, organizačné náklady.

ÚČTOVNÝ DOKLAD

Táto pozvánka, resp. elektronické Potvrdenie o prihlásení slúži (vygeneruje ho náš systém a zašle vám ho na vami zadaný mail) **ako účtovný doklad podľa § 10 ods. 1 zákona č 431/2002 Z.z. o účtovníctve v z.n.p.**

Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade vložného a spolu s príjmovým pokladničným dokladom, resp. výpisom z účtu o úhrade poplatku tvorí doklad pre zúčtovanie. Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. RVC Michalovce nie je platcom DPH.

V zmysle ochrany autorských práv nie je možné z videa realizovať obrazové a zvukové záznamy a ďalej šíriť video a materiál v elektronickej podobe osobám, ktoré nie sú riadne prihlásené na seminár.

Citát:

„Kto začal, polovicu diela vykonal.“

Quintus Horatius Flaccus

So srdečným pozvaním,

Ing. Lucia Pavliková, MBA, riaditeľka RVC Michalovce

AKO sa na podujatie prihlásiť?

Prihlasovanie na podujatia RVC je **elektronické, klikom na pole označené „Prihláška“**. Týmto vstúpite priamo do podujatia na našom webe, kde si môžete prečítať obsah, podmienky účasti a priamo sa na podujatie aj prihlásiť. Po vyplnení odošlete jedným klikom. Odpoveďou je potvrdenie prihlásenia, ktoré môžete použiť ako **účtovný doklad**.

Pokyny k webináru:

- **Uzávierka prihlášok na webinár: 3. 4. 2023 (+ prístup k záznamu od 5. 11. do 11. 4.2023)**
- Prihlasovať sa môžete cez www.rvcvychod.sk. Pri prihlasovaní uvádzajte **správnu e-mailovú adresu účastníka**, nakoľko na túto adresu vám prídu pokyny k webináru a na spustenie video seminára.
- Platby vložného realizujte prevodným príkazom vopred **na účet RVC Michalovce**. Po uhradení poplatku vám bude zaslaný link na webinár, jeden deň pred jeho konaním.

Technické odporúčania:

- Do vášho PC si nebudete inštalovať žiadne aplikácie, pripojíte sa cez váš prehliadač „Joinfromyourbrowser“ – akýkoľvek máte vo svojom PC, napr. Google Chrome, MS Edge, Explorer, Opera, Firefox a pod.
- Je dôležité si pred webinárom nastaviť zvuk (kameru potrebovať nebudete), preto vás prosíme o pripájanie sa pred jeho začiatkom, t. j. od 8.30 - 8.55 h.
- Po kliknutí na link vyberte možnosť: „Joinwith Audio“ a ste na webinári (samozrejme len v prípade, že je spustený, teda od 8.15 h.)
- Odporúčame si zabezpečiť aj slúchadlá pre väčší komfort pri počúvaní prednášky – akékoľvek, postačia aj slúchadlá od mobilu.
- Skontrolujte si internetové pripojenie - ideálne je káblové pripojenie, mobilné dáta, Wifi pripojenie na optickom rýchlom internete. Najmenej stabilné pripojenie je Wifi na starších balíkoch ADSL internetu.
- Z webinára bude spracované video, ktoré budete mať sprístupnené nasledujúcich 5 pracovných dní. Počas celej doby zverejnenia si video budete môcť kedykoľvek prezeriť, zastaviť, posúvať a opakovane spúšťať z vami zadanej mailovej

adresy a z jedného PC – náš server vám vygeneruje jedinečné heslo, ktoré je pripojené k vášmu mailu. Video si nebude možné stiahnuť.

Pokyny k videosemináru:

- **Uzávierka prihlášok: 4. 4. 2023, resp. až do 11. 4. 2023**
- **Video bude prístupné v termíne: 5. – 11. 4. 2023 (do 24.00 h.)**
- Prístup je možný z jedného PC – náš server vám vygeneruje jedinečné heslo, ktoré je pripojené k vášmu mailu. Video si nebude možné stiahnuť.
- Počas celej doby zverejnenia si video budete môcť kedykoľvek prezerat', zastaviť, posúvať a opakovane spúšťať z vami zadanej mailovej adresy a z jedného PC – náš server vám vygeneruje jedinečné heslo, ktoré je pripojené k vášmu mailu. Video si nebude možné stiahnuť.
- Prihlasovať sa môžete cez www.rvcvyhod.sk. Pri prihlasovaní uvádzajte **správnu e-mailovú adresu účastníka**, nakoľko na túto adresu vám prídu pokyny na spustenie video seminára.
- Platby vložného realizujte prevodným príkazom vopred **na účet RVC Michalovce**. Po úhrade poplatku vám bude zaslaný link na video, **najskôr 5. 4. 2023**