Vás pozývajú na seminár

**Zlepšovanie kvality poskytovaných služieb v ŠKOLSTVE**

**Cieľová skupina:** zamestnanci škôl a školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Moldava nad Bodvou

**ORGANIZAČNÉ POKYNY:**

Dátum konania: **22.- 23.8.2019/ štvrtok - piatok**

Miesto konania: **Hotel Titris, Tatranská Lomnica**

<https://www.sorea.sk/vysoke-tatry/hotel-sorea-titris/>

Prezencia: 22.8.2019 do 10.00 h, začiatok o 10.30 h

**ÚČASTNÍCKY POPLATOK**:

RVC Košice

IBAN: SK51 0200 0000 0012 7403 5053

SWIFT (BIC) kód banky: SUBASKBX

Vyúčtovanie – na základe faktúr z hotela a od lektorov

**Časový harmonogram:**

**1. deň, 22.8.2019**

do 10.00 registrácia

10.00 – 10.30 káva

10.30 – 12.00 úvodný vzdelávací blok

12.00 – 13.30 obed

13.30 – 18.00 pokračovanie vzdelávania

15.30 – 16.00 káva

Od 18.00 večera

**2. deň, 25.4.2019**

Do 9.00 raňajky

9.00 – 12.30 pokračovanie vzdelávania

10.30 – 11.00 káva

12.30 obed, záver podujatia

*OBSAH VZDELÁVANIA:*

***Rozvoj intrapersonálnych a interpersonálnych spôsobilostí pre zamestnancov materských škôl***

*Lektorka:* ***PhDr. Anna Janovská, PhD***

***Cieľ:****Poskytnúť účastníkom prehľadné vedomosti z pravidiel a zásad bežnej komunikácie a komunikácie v konfliktných situáciách v rámci pracovného kolektívu, s rodičmi a deťmi. Na praktických príkladoch a cvičeniach naučiť účastníkov základným princípom zvládania problémových situácií, technikám prevencie vyhorenia a relaxačným technikám.*

***Cieľová skupina:***

* *Zamestnanci škôl a školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Moldava nad Bodvou*

***Obsah:***

* *Úvod, oboznámenie sa s obsahom a formou vzdelávania*
* *Sebapoznanie a sebareflexia, faktory spolupôsobiace na utváraní sebaobrazu, identifikácia silných a slabých stránok vo vzťahu k realizácii pracovných úloh*
* *Vnímanie iných, činitele sociálneho vnímania a ich vzťah ku efektívnej komunikácii*
* *Základy psychológie komunikácie (verbálna a neverbálna komunikácia, spätná väzba, aktívne počúvanie)*
* *Komunikácia v prostredí školy, komunikácia s rodičmi detí*
* *Nácvik problémových situácií v komunikácií*
* *Základy teórie konfliktov (typy konfliktov, štýly riešenia konfliktov*
* *Školská a rovesnícka mediácia*
* *Starostlivosť o seba, zvládanie stresu a záťaže, prevencia syndrómu vyhorenia*
* *Relaxačné techniky*

***Metódy:***

* *Interaktívne a zážitkové formy práce, diskusia, výklad, rolové hry*

Do vyúčtovania podujatia bude zahrnuté: ubytovanie a hotelové služby, občerstvenie, strava, poplatok za seminár, lektorka, prenájom priestorov, organizačné náklady.

**Potvrdenie účasti - menný zoznam: do 9. augusta 2019**

Prihlasovať sa môžete cez [www.rvcvychod.sk](http://www.rvcvychod.sk) , alebo mailom na [rvcke@stonline.sk](mailto:rvcke@stonline.sk).

**Identifikačné údaje RVC Košice: IČO 31268650, DIČ 2021412756**

Po ukončení podujatia bude mestu vystavená faktúra na základe prezenčnej listiny a skutočných nákladov na toto podujatie. RVC Košice nie je platcom DPH. Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade nákladov za podujatie a spolu s faktúrou a výpisom z účtu o úhrade tvorí doklad pre zúčtovanie.

So srdečným pozvaním,

Ing. Ľubomíra Borošová

***Záväzná prihláška na seminár***

**Zlepšovanie kvality poskytovaných služieb v ŠKOLSTVE**

ktorý sa uskutoční v dňoch 22. – 23.8.2019

Hotel Titris, Tatranská Lomnica

Obec

|  |
| --- |
| **Mesto Moldava nad Bodvou** |

Telefón, e-mail :

|  |
| --- |
|  |

Meno priezvisko, titul účastníka/ účastníkov :

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |
| 6. |  |
| 7. |  |
| 8. |  |
| 9. |  |
| 10. |  |
| 11. |  |
| 12. |  |
| 13. |  |
| 14. |  |
| 15. |  |
| 16. |  |
| 17. |  |
| 18. |  |
| 19. |  |
| 20. |  |
| 21. |  |
| 22. |  |
| 23. |  |
| 24. |  |
| 25. |  |
| 26. |  |
| 27. |  |
| 28. |  |
| 29. |  |
| 30. |  |
| 31. |  |
| 32. |  |
| 33. |  |
| 34. |  |
| 35. |  |
| 36. |  |
| 37. |  |
| 38. |  |
| 39. |  |
| 40. |  |

................................................................................

pečiatka a podpis