

Vás pozýva na seminár

RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ PO NOVELE ZÁKONA OD 1.6.2017 A RIEŠENIE PETÍCIÍ PO NOVELA OD 1.9.2015

Cieľová skupina: starostovia, poslanci, kontrolóri, zamestnanci obcí, miest, MČ Košíc

ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Dátum konania: **6. jún 2017 / utorok**

Miesto konania: **Košice, SBD II.**

Bardejovská 3, zasadačka na 1. poschodí

Lektorka: **Ing. Oxana Hospodárová**

Prezencia: od 8.30 h, začiatok: 9.00 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

pre členov RVC KE: **18,- € / účastník**

pre nečlenov RVC KE: **33,- € / účastník**

IBAN: **SK51 0200 0000 0012 7403 5053**

SWIFT (BIC) kód banky: SUBASKBX

VS: **0606**

PROGRAM SEMINÁRA:

RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ - Novela zákona (účinnosť od 1.6.2017)

1. Čo je to sťažnosť
2. Čo sa nepovažuje za sťažnosť
3. Podávanie a prijímanie sťažností
4. Evidencia sťažností
5. Anonymné sťažnosti
6. Príslušnosť na vybavovanie sťažností
7. Lehoty na vybavovanie sťažností
8. Opakovaná sťažnosť, sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti
9. Postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností
10. Náležitosti písomností pri riešení sťažností
11. Tvorba vnútorného predpisu – povinnosť zo zákona

RIEŠENIE PETÍCIÍ

1. Náležitosti petície
2. Podanie petície
3. Lehoty
4. Vybavenie petície
5. Súčinnosť pri vybavovaní petície

VZORY a MATERIÁLY:

- vzory v písomnosti
- príklady sťažností
- susedské spory – možnosti ochrany



Vo vložnom je zahrnuté: poplatok za seminár, občerstvenie, lektor, prenájom priestorov, organizačné náklady

Uzávierka prihlášok: 1. jún 2017

Prihlasovať sa môžete mailom, telefonicky, faxom, alebo cez www.rvcvychod.sk. Platby vložného odporúčame realizovať prevodným príkazom vopred na účet RVC Košice.

Táto pozvánka slúži ako účtovný doklad. Identifikačné údaje RVC Košice: IČO 31268650, DIČ 2021412756.

Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade vložného a spolu s príjmovým pokladničným dokladom, resp. výpisom z účtu o úhrade poplatku tvorí doklad pre zúčtovanie. Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. RVC Košice nie je platcom DPH.

Citát:

“ Povaha ženy je ako more. Poddá sa najľahšiemu vánku a odolá najsilnejšej búrke. “

Vítězslav Nezval

So srdečným pozvaním,

Ing. Ľubomíra Borošová, RVC Košice

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA na seminár

**RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ PO NOVELE ZÁKONA OD 1.6.2017 A
RIEŠENIE PETÍCIÍ PO NOVELA OD 1.9.2015**

ktorý sa uskutoční dňa 6.6.2017 v Košiciach, SBD II., Bardejovská 3

zašlite do 1.6.2017 na adresu:

RVC Košice

Hlavná 68, 040 01 Košice

alebo faxom, zázň., tel., mailom:

055/ 684 11 61, rvcke@stonline.sk M: 0905 883 099, alebo cez www.rvcvychod.sk

Obec / mesto / mestská časť /škola / iná inštitúcia

Telefón, e-mail :

Meno priezvisko, titul účastníka/ účastníkov :

1.	
2.	
3.	

POTVRDENIE O ZAPLATENÍ

Potvrdzujeme, že sme dňa

uhradili z nášho účtu

čiasťku

 €

pre (koľkých)

účastníkov seminára v prospech účtu VÚB, a.s.

IBAN: SK51 0200 0000 0012 7403 5053

VS: 0606 KS: 0308

V

, dňa

.....
pečiatka a podpis