

Vás pozýva na seminár

RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ PO NOVELE ZÁKONA OD 1.6.2017 A RIEŠENIE PETÍCIÍ PO NOVELA OD 1.9.2015

Cieľová skupina: starostovia, poslanci, kontrolóri, zamestnanci obcí, miest

ORGANIZAČNÉ POKYNY:

Dátum konania: **30. máj 2017 / utorok**
Miesto konania: **Prešov, Odborový dom kultúry**
Námestie mieru 1
Lektorka: **Ing. Oxana Hospodárová**
Prezencia: od 8.30 h, začiatok: 9.00 h

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

pre členov RVC PO: **18,- € / účastník**
pre nečlenov RVC PO: **33,- € / účastník**
IBAN: **SK49 0200 0000 0025 7892 2254**
SWIFT (BIC) kód banky: SUBASKBX
VS: **3005**

PROGRAM SEMINÁRA:

RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ - Novela zákona (účinnosť od 1.6.2017)

1. Čo je to sťažnosť
2. Čo sa nepovažuje za sťažnosť
3. Podávanie a prijímanie sťažností
4. Evidencia sťažností
5. Anonymné sťažnosti
6. Príslušnosť na vybavovanie sťažností
7. Lehoty na vybavovanie sťažností
8. Opakovaná sťažnosť, sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti
9. Postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností
10. Náležitosti písomností pri riešení sťažností
11. Tvorba vnútorného predpisu – povinnosť zo zákona

RIEŠENIE PETÍCIÍ

1. Náležitosti petície
2. Podanie petície
3. Lehoty
4. Vybavenie petície
5. Súčinnosť pri vybavovaní petície

VZORY a MATERIÁLY:

- vzory v písomnosti
- príklady sťažností
- susedské spory – možnosti ochrany



Vo vložnom je zahrnuté: poplatok za seminár, občerstvenie, lektor, prenájom priestorov, organizačné náklady

Uzávierka prihlášok: 24. máj 2017

Prihlasovať sa môžete mailom, telefonicky, faxom, alebo cez www.rvcvyhod.sk. Platby vložného odporúčame realizovať prevodným príkazom vopred na účet RVC Prešov.

Táto pozvánka slúži ako účtovný doklad. Identifikačné údaje RVC Prešov: IČO 31954120, DIČ 2021241937

Pozvánka obsahuje všetky údaje potrebné k úhrade vložného a spolu s príjmovým pokladničným dokladom, resp. výpisom z účtu o úhrade poplatku tvorí doklad pre zúčtovanie. Účastnícky poplatok je stanovený dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. RVC Prešov nie je platcom DPH. V zmysle ochrany autorských práv a ochrany osobnosti nie je možné zo seminára realizovať obrazové a zvukové záznamy.

Citát:

„Povaha ženy je ako more. Poddá sa najľahšiemu vánku a odolá najsilnejšej búrke.“

Vítězslav Nezval

So srdečným pozvaním,

Ing. Dušan Verčimák, RVC Prešov

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA na seminár

**RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ PO NOVELE ZÁKONA OD 1.6.2017 A
RIEŠENIE PETÍCIÍ PO NOVELA OD 1.9.2015**

ktorý sa uskutoční dňa **30. 5. 2017 v Prešove**, Odborový dom kultúry, Námestie mieru 1

zašlite do 24. 5. 2017 na adresu:

RVC Prešov

Námestie mieru 1, 080 01 Prešov

alebo tel., mailom:

051/ 77 34 215, rvcpo@juko.sk M: 0915 910 400, alebo cez www.rvcvychod.sk

Obec / mesto / škola / iná organizácia:

Telefón, e-mail:

Meno a priezvisko účastníka / účastníkov:

1.	
2.	
3.	

POTVRDENIE O ZAPLATENÍ

Potvrdzujeme, že sme dňa

uhradili z nášho účtu:

čiasťku

 €

pre (koľkých)

účastníkov seminára v prospech účtu VÚB, a.s.

IBAN: **SK49 0200 0000 0025 7892 2254**

VS: **3005** KS: **0308**

v

, dňa

.....
pečiatka a podpis